

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サボ・ゼミ
------	-------

公表日 2025年3月21日

利用児童数 37

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		快適で清潔なスペースを 今後も確保していきます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	5		3	複数チェック回答有 ・スタッフがぎりぎりの人数に思う ことがある。・通所開始時の先生が1人しかいないので不安 ・スタッフの入れ替わりが多いと子供に聞いている・最近 入れ替わりが多いのでどんな先生がいるかお便り等で 紹介してほしい。	・次年度より職員の増員を予定しております。 ・保護者様へ向けた顔写真入りの職員一覧を お便りにてお知らせいたします	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		4			安全を重視し利用者様が 快適な空間作りを 引き続き行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1	・勉強と遊ぶスペースがしっかり 離れているのが良い		清潔で安全な空間作りを 行います
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		4	・持参したテキスト以外に何を勉強 したのかわからない(他デイではアプリやノートで 連絡がある) ・教え方が先生によってバラつきがある	児童指導員、保育士、心理士が 多角的に児童の理解し、 支援致します	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1			引き続き 迅速かつ丁寧に支援していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	・本人が見落としがちな箇所を気付いて くれると嬉しい。		ご要望を的確に理解し 細部まで確認し、 支援していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		4	複数回答有 ・学習でお願いしたいところは保護者が きめたい、これが適切な支援内容なのか わからない	保護者様、利用者様のご要望を尊重し 児童に 無理のない範囲で対応させていただきます	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1			引き続き適切な支援をしていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	4		4	・トランプで遊ぶのが楽しいようで、 飽きた頃に違う遊びを紹介してほしい		金曜日の活動では児童のしたい事を 中心に実施しております
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	9	・そのような活動があったとは聞いていない ・わからない		今現在、地域との交流の時間が設定 しておりませんが、今後計画していま す
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				無回答 1		引き続き丁寧な説明を心がけます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1			引き続き計画的、丁寧な説明を 心掛けます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	4	7	・わからないことがあれば直接きてい ますが今まで研修会等はなかったと 思います		研修会等の情報提供が出来なかった 為、今後は提供いたします
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2	3				送迎時や電話連絡、メール等で 情報共有していきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1	2			丁寧なサポートを意識し、 引き続き支援していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3		1			フィードバックの機会を設け 支援内容を丁寧に伝えたいです
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		3	9	クリスマスや節分といった季節の イベントがないのが寂しい		今後はご兄弟、ご家族が ご参加できるイベントを立案し、機会を 設けていきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		4	複数回答有	相談、申し入れの手続きを周知してまいります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	1	2		送迎時、メール、LINE、電話での迅速な情報伝達に努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		1	2	・インスタが長文すぎて何を言いたいのかわからない ・#が多すぎる	端的にわかりやすい文章と画像で更新します。相談の体制を周知を整えと共にメール、LINE、電話での情報共有に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	4				個人ファイルの取扱いを職員一同に再徹底致します。ファイルの置き場所や個人名が見えない置き方を再度、打合せ等で周知、徹底しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		4	・知らない	避難訓練（年4回実施）しております。保護者様、関係機関に訓練内容を周知致します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	1	8	・知らない	避難訓練（年4回実施）しております。保護者様、関係機関に訓練内容を周知致します
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3	・入口が施錠されていないので脱走するような子はいないのかと思いました	サボセミの入口は本来自動扉ですが、あえて手動にすることで未然に予防しております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	3		事故等の対応は重要事項説明書に記載しており、保護者様に周知しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1				引き続き丁寧にサポートすることを心掛け、安心していただけるようなサービスを提供してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4			・勉強したくない日も多いが宿題が終わるので良いことだと思っているようです ・朝起きれなくて休みがち	次年度はイベントを月1回ほど予定し、児童の楽しみ作りに尽力致します
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3		1	・丸付けで間違えた箇所は教えてあげてほしい（漢字の止め、跳ね、漢字のまま抜き出す等）	間違えた箇所を丁寧に伝え、1人ひとりに合ったサポートを致します